



# Bosch Service Assistance



Bosch Car Service ...världskänd kvalitet, till alla bilar



# Extra trygghet på vägen med **Bosch Service assistance!**

När bilen plötsligt går sönder så sker det sällan vid en bra tidpunkt. Att ordna med bärgare, boka reparationstid hos verkstad och kanske en hyrbil kan vara krångligt och tar tid.

Nu finns en enkel lösning på det problemet.

Bosch Car Service erbjuder alla kunder, som servar en begagnad bil, Bosch Service Assistance. Oavsett tidpunkt eller plats så är alltid hjälpen nära.

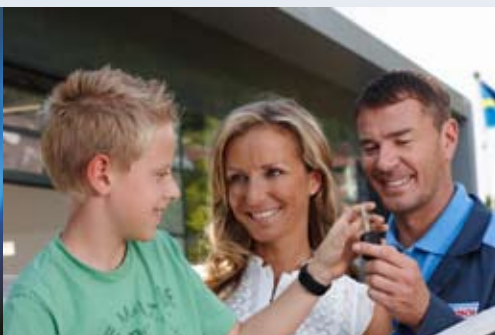
## **Vad innebär Bosch Service Assistance?**

Bosch Service Assistance är en vägassistans som gäller vid driftsstopp p g a en olycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering, borttappad eller inlåst bilnyckel. Assistansnumret kan nås dygnet runt, året om!

**+46 774 43 00 00.**

## **Du får snabb hjälp dygnet runt med:**

- Bogsering till närmaste Bosch Car Service-verkstad
- Fri hyrbil
- Hämtning av bil
- Hotellvistelse
- Starthjälp
- Utkörning av bränsle
- Dörrupplåsning
- Europatäckning
- Giltig i 12 månader (förlängs vid nästa service)





## **Bosch Car Service servar alla bilar**

Bosch Car Service är ett världsomspännande verkstads-koncept, där Bosch ställer mycket höga krav på de verkstäder som ingår i kedjan. De måste alla leva upp till den höga kvalitetsstandard som du känner igen från andra produkter från Bosch. Verkstäderna får fortlöpande utbildning direkt från Bosch, världens största underleverantör till bilindustrin. Därmed har de också kunskap om alla bilmärken. Vid service hos Bosch Car Service behåller du nybilsgarantin.

## Viktigt att veta om Bosch Service Assistance

- Fordonet får väga maximalt 3,5 ton och ha upp till 9 säten
- Fordonet får vara maximalt 2,55 m brett, 3,2 m högt och 16 m långt inklusive trailer
- Maximal ersättning är 5 000 kr vid varje skadetillfälle
- Kan utnyttjas 2 ggr per år och fordon
- Vägassistansen ingår kostnadsfritt för kunden vid service.
- Vägassistansen gäller i alla länder som är anslutna till Gröna kort-systemet, dock inte Ryssland

Alla åtgärder i samband med en assistans såsom bärgning, hyrbil, hotell m.m måste godkännas och bokas via assistansnumret för att försäkringen ska gälla. Om bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa anvisat nummer kan du få reducerad eller helt utebliven ersättning.

### Vad ersätts inte av vägassistansen

Bilar som används för budbil, taxi, hyrbilar, bilskolebilar, polisbilar, militärregistrerat fordon, ambulanser, brandbilar, fordon registrerade för export, fordon som används i tävlingsverksamhet omfattas inte av vägassistansen. Inte heller omfattas fordon som är registrerat i annat land än Sverige samt fordon som är på väg till verkstad eller bilhandlare.

### Tänk på detta

Bilen får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel. Inte heller får bilen köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort.

Bilen får inte användas för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning. Bilen får inte användas om det har körförbud.

Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen minskas, normalt med 100%. Läs mer i de fullständiga villkoren.

### Försäkringsgivare Solid Försäkringar

Solid Försäkringar är försäkringsgivare och administrerar vägassistansen. SOS skadereglerar vägassistansen.

Kundservicenummer: 013 - 13 13 13, mån - fre 8 - 17.

(Observera att detta ej är larmnummer)

Hemsida: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

# Fullständiga villkor, vägassistans 2010-05-01

## 1. Allmänt om försäkringen

Bosch Service Assistance gäller för fordon registrerat i Sverige som genomgått service på en Bosch Car Service-verkstad och som efter genomförd service erhåller en Bosch Service Assistance av verkstaden. Assistansförsäkringen gäller till förmån för fordonet och fordonets ägare, eller den som med dennes tillstånd brukar fordonet, samt eventuella passagerare.

## 2. Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla. Nytt försäkringsskydd kan erhållas genom att fordonet genomgår en ny service på en Bosch Car Service-verkstad och verkstaden efter genomförd service lämnar en Bosch Service Assistance. Den nya försäkringen gäller i sådant fall från och med dag för utförd service.

## 3. Förutsättningar för att fordonet skall omfattas av Bosch Service Assistance.

Fordonet får väga max 3,5 ton, ha max 9 säten, vara max 2,55 m bred och max 3,2 m hög samt vara max 16 m lång inklusive trailer. Fordonet måste uppfylla samtliga dessa krav ovan i § 3 för att kunna omfattas av en Bosch Service Assistance. Bosch Service Assistance gäller inte för budbil, taxi, hyrbilar, bilskolebilar, polisbilar, militärregistrerat fordon, ambulanser, brandbilar, fordon registrerade för export, fordon som används i tävlingsverksamhet eller träning för sådan tävling, fordon som är registrerat i annat land än Sverige samt fordon som är på väg till verkstad eller bilhandlare.

## 4. Vad försäkringen gäller för

Assistansförsäkringen ger rätt till hjälp vid driftstopp för försäkrat fordon orsakat av trafikolycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering och förlust av eller inlåsning av startnyckel. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med fordonet. Försäkringen gäller inte vid driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m. Om försäkrat fordon drabbas av driftstopp som är ersättningsbart enligt detta försäkringsvillkor blir tillkopplad trailer, husvagn eller släp ändå bärgat till lämplig uppställningsplats om försäkrat fordon måste bärgas.

### Aktsamhetskrav:

Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel. Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort. Fordonet får inte användas för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning. Fordonet får inte användas om det har körförbud. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen minskas, normalt med 100%.

## 5. Maximal ersättning

Bosch Service Assistance är begränsad till maximalt två skadetillfällen per fordon och 12 månadersperiod räknat från försäkringens startdatum. Ersättningen per skadetillfälle är maximerad till totalt 5 000 SEK inklusive moms. SOS International bedömer vilken lösning som är bäst vid varje skadetillfälle utifrån maxbeloppet.

## 6. Var försäkringen gäller

Assistansförsäkringen gäller i de länder som är anslutna till "Gröna Kort-systemet", dock inte Ryssland. Vilka länder som ingår i "Gröna Kort-systemet" framgår av [www.tff.se](http://www.tff.se).

## 7. Begäran om Assistans

Begäran om hjälp görs direkt till Bosch Service Assistance på telefonnummer: 0774-43 00 00, om händelsen sker utanför Sveriges gränser ring +46 (0) 774 43 00 00.

Var beredd att lämna uppgifter som registreringsnummer, felets art samt var bilen befinner sig. Alla åtgärder i samband med assistansen såsom assistans, bärgning, hyrbil, hotell och hemresa med mera måste godkännas och bokas i samråd med Bosch Service Assistance för att försäkringen ska gälla. För de fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Bosch Service Assistance kan eventuell ersättning reduceras eller helt falla bort.

### 7.1 Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp och därmed inte är körbart lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats med assistansbil för att om möjligt återställa bilen i körbart skick på skadeplassen. Ersättning lämnas inte för eventuella reservdelar. Om assistansservice inte är möjligt på plats eller driftstoppet inte kan avhjälpas på plats lämnar försäkringen ersättning för bärgning enligt punkt 7.2.

### 7.2 Bärgning

Bosch Assistans utför och bekostar sådan bärgning av fordonet som är nödvändig då driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs i första hand till närmaste Bosch

Car Service verkstad. Finns inte sådan verkstad inom 100 km avstånd bärgas bilen istället till närmaste verkstad som kan reparera fordonet. Försäkringen lämnar inte ersättning för verkstadskostnader såsom exempelvis kostnad för reservdelar och arbets-/reparationskostnad.

### **7.3 Hyrbil**

Om fordonet drabbas av driftstopp och verkstaden som bilen bärgas till inte kan återställa bilen i körbart skick inom 2 timmar efter att bilen anlant till verkstad lämnar försäkringen ersättning för en hyrbil som är storleksmässig likvärdig med det försäkrade fordonet. Försäkringen lämnar inte ersättning för drivmedel, extrautrustning såsom dragkrok, självriskeliminering och liknande.

Ersättning för hyrbil lämnas som längst under effektiv reparationstid. Observera det totala maxbeloppet per assistanstillfälle i punkt 5 "Maximal ersättning".

### **7.4 Hotell och hemresa**

Vid driftstopp som innebär att reparation inte kan utföras inom rimlig tid (inom 2 timmar från det att bilen anlant till verkstad) kan övernattnig på hotell och/eller hemresa med tåg eller flyg ske istället. Kostnad för övernattnig på hotell ersätts som längst fram till den tidpunkt när bilen är reparerad. Observera det totala maxbeloppet per assistanstillfälle i punkt 5 "Maximal ersättning".

### **8. Leverantörsgaranti eller annan försäkring**

Bosch Assistans gäller inte för skada som kan täckas av annan försäkring eller som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande. Observera att detta i första hand är en fråga försäkringsbolag emellan och som inte påverkar möjligheten att begära Assistans.

### **9. Personuppgiftslagen (PUL)**

Solid behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Kunden medger att Solid får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom till exempel korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot kunden, informera kunden om erbjudanden samt i övrigt marknadsföringssyfte. Uppgifter om kunden kan komma att lämnas ut till Solids samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Kunden har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en så kallad reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst. Kunden äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder. Kunden ger Solid rätt att datainsamla och registrera personuppgifter. Kunden ger också Solid rätt att utnyttja denna information för direkt marknadsföring från Solid och Solid närstående företag, anslutna ombud samt andra seriösa företag inom ramen för gällande lagstiftning. Solid kan efter senare anmälan se till att direktmarknadsföring till kunden undviks.

### **10. Force majeure**

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust eller skada som har samband med atomkärnreaktion, krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, terroristattacker, uppror eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten eller förstörelse genom myndighetsingripande, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### **11. Tillämplig lag**

För försäkringsavtalet gäller Försäkringsavtalslagen, och övrig svensk lagstiftning. Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol.

### **12. Om du inte tycker som vi**

Om du är missnöjd med Solids beslut ska du i första hand ta kontakt med Solid för omprövning av ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd har du möjlighet att få ditt ärende prövat av Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Du kan även få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenterna försäkringsbyrå.



**Bosch Service Assistance**

**+46 774 - 43 00 00**



**Bosch Car Service ...världskänd kvalitet, till alla bilar**



**Car Service**

**[www.boschcarservice.se](http://www.boschcarservice.se)**